

Avtalsvillkor Intelligent Driftkoll

Avtalsvillkor gäller från och med 2020-04-01 och gäller tills vidare.

1. Beskrivning av tilläggstjänsterna

Detta avtal är ett tilläggsavtal till befintligt Leveransavtal. Detta avtal avser enbart villkor för den digitala tjänsten Driftkoll, vilken genom leverantörens digitala plattform Intelligent tillhandahåller information avseende kundens värmesystem och skickar larm i händelse av att mätvärden avviker.

Vid eventuell motstridighet mellan villkor i Leveransavtalet och villkor enligt detta avtal ska detta avtal äga företräde. I övrigt gäller villkor och omfattning för fjärrvärmeleveransen enligt Leveransavtalet.

2. Omfattning

2.1. Utrustning

Om inte erforderlig kommunikationsutrustning är installerad sedan tidigare tillser Leverantören att utrustning som krävs för den digitala tjänsten installeras. Ny kommunikationsutrustning (gateway) kopplas om möjligt upp direkt mot Kundens Dataundercentral (DUC) i syfte att inkludera så många dataströmmar som möjligt i tjänsten. Önskar kunden ytterligare sensorer för anslutning till tjänsten bekostas dessa av kunden.

2.2. Insamling och användning av data

Insamling av data sker via tidigare installerad gateway. Leverantören samlar in och analyserar data avseende Kundens värmesystem i syfte att identifiera driftstörningar och ge förbättringsförslag. Leverantören och dess samarbetspartners har rätt att använda insamlade data och analyser för att vidareutveckla och förbättra Leverantörens tjänster.

3. Tillträde till fastigheten

Kunden ansvarar för att Leverantören bereds det tillträde till Kundens fastighet som Leverantören behöver för att kunna uppfylla sina åtaganden enligt detta Avtal. Kunden ska därvid förse Leverantören med de nycklar, koder m.m. som krävs för tillträdet. Leverantören ska förvara dessa på ett betryggande sätt och ansvarar för att de inte hamnar hos obehöriga personer.

5. Ansvar

Leverantören är skyldig att ersätta skada som Leverantören åsamkar Kunden genom vårdslöshet.

Leverantörens ansvar omfattar inte indirekta skador, såsom utebliven vinst, produktionsbortfall, minskad omsättning, kostnader för anlitande

av annan leverantör, hinder att uppfylla förpliktelse mot en tredje part och liknande kostnader eller förluster. Leverantörens totala ansvar gentemot Kunden enligt Avtalet är per kalenderår begränsat till femtio (50) procent av Kundens sammanlagda betalda ersättning för tjänsten under de tolv (12) månader som ligger i tiden före skadetidpunkten. Ovan angivna ansvarsbegränsningar gäller inte om Leverantören orsakat skadan uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.

Leverantören ansvarar inte för att åtgärda eventuella temperaturavvikelser mellan fastighetens olika lägenheter. Leverantören ansvarar inte heller för åtgärder som någon tredje part vidtar i samband med dataintrång eller motsvarade obehörigt tillträde till Kundens fjärrvärmecentral.

6. Startdatum, bindningstid och uppsägning

Avtalet träder i kraft vid undertecknandet och gäller tills vidare med en månads ömsesidig uppsägningstid.

Startdatum för tjänsten är inom två månader från avtalets undertecknande under förutsättning att Leverantören får tillträde till Kundens fastighet enligt punkt 3 ovan.

Uppsägning av avtalet måste göras senast den 20:e dagen i månaden för att avtalet ska upphöra nästkommande månad. Vid uppsägningstidens utgång upphör Kundens tillgång till den digitala plattformen.

7. Pris- och prisvillkorsändringar

Stockholm Exergi har rätt att ensidigt ändra prislista och prisvillkor en gång per kalenderår. Kunden ska underrättas om ändringen senast två månader före den tidpunkt prisändringen eller prisvillkorsändringen börjar gälla.

Månadsavgiften för tjänsten debiteras månadsvis i efterskott. Startavgiften debiteras i samband med att Avtalet ingås.

8. Behandling av personuppgifter

Leverantören behandlar personuppgifter rörande Kundens kontaktperson(er) enligt detta Avtal i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, för att fullgöra och administrera detta Avtal samt för att informera Kunden om tjänster och produkter.

Vidare information om hur personuppgifterna behandlas återfinns på Leverantörens hemsida, <http://stockholmexergi.se/personuppgifter> samt i Leveransavtalet med bilagor.

För mer information, kontakta vår kundservice via kundservice@stockholmexergi.se eller 020-31 31 51.