

# Avtalsvillkor Värmeoptimering

Avtalsvillkor gäller från och med 2020-04-01 och gäller tills vidare.

## 1. Beskrivning av tilläggstjänsterna

Detta avtal är tilläggsavtal till befintligt Leveransavtal. Detta avtal avser enbart villkor för den digitala tjänsten Värmeoptimering, vilken optimerar värmeförlusten utifrån önskad inomhustemperatur i kundens lägenheter. Stockholm Exergis digitala plattform Intelligy används för visualisering av kundens fastighet och tjänstens funktionalitet.

Vid eventuell motstridighet mellan villkor i Leveransavtalet och villkor enligt detta avtal ska detta avtal äga företräde. I övrigt gäller villkor och omfattning för fjärrvärmeleveransen enligt Leveransavtalet.

## 2. Omfattning

### 2.1. Utrustning

Om inte erforderlig kommunikationsutrustning är installerad sedan tidigare tillser Leverantören att utrustning som krävs för den digitala tjänsten installeras.

Leverantören tillhandahåller det antal trådlösa inomhussensorer som Kunden valt. Kunden ansvarar för installation av dessa i enlighet med Leverantörens anvisningar, om inte annat avtalats. Kunden äger och bekostar inomhussensorenerna.

### 2.2. Insamling och användning av data

Insamling av data sker via tidigare installerad gateway eller direkt från inomhussensorenerna. Leverantören samlar in och analyserar data i syfte att erhålla insikter för att säkerställa ett önskat inomhusklimat och vid behov möjliggöra förbättringar. Leverantören och dess samarbetspartners har rätt att använda insamlade data och analyser för att vidareutveckla och förbättra Leverantörens tjänster.

Leverantören registrerar och samlar in mätvärden för inomhussensorenerna via fjärravläsning. Lägenhetsnummer kommer att användas för att tydliggöra positionen för respektive inomhussensor samt nyttjas vid värmeoptimering.

### 2.3. Service och underhåll

Kunden ansvarar för löpande underhåll och reparationer av inomhussensorer, t.ex. byte av batterier. Kunden ansvarar vidare för att inomhussensorenerna är installerade i enlighet med Leverantörens anvisningar.

### 3. Tillträde till fastigheten

Kunden ansvarar för att Leverantören bereds det tillträde till Kundens fastighet som Leverantören behöver för att kunna uppfylla sina åtaganden enligt detta Avtal. Kunden ska därvid förse Leverantören med de nycklar, koder m.m. som krävs för tillträdet. Leverantören ska förvara dessa på ett betryggande sätt och ansvarar för att de inte hamnar hos obehöriga personer.

Om Kunden önskar hjälp med montering och aktivering av inomhussensorer ska Kunden ombesörja att Leverantören bereds tillträde till de aktuella lägenheterna. Monteringen av inomhussensorer kommer att ske vid ett enskilt tillfälle, vardagar 08-17.

### 4. Debiterbar effekt vid Värmeoptimering

Väljer kunden tjänsten Värmeoptimering erhåller Kunden en lägre debiterbar effekt motsvarande 95 % av den rekommenderade effekten som Leverantören rekommenderar vid -15°C vid SMHI:s mät punkt Observatorielunden i Stockholm. För mer information om rekommenderad effekt, se prisvillkoren i Fjärrvärme Bas.

Inför varje årsskifte kontrollerar Stockholm Exergi att den debiterbara effekten inte avviker mer än 10 % från den rekommenderade effekten

som skulle ha erhållits om rekommenderad effekt istället baserades på uppmätta effekter under närmast föregående period (maj-april). Om avvikelsen är större än 10 %, ska den rekommenderade effekten justeras till den effekt som erhållits vid kontrollen, varpå den nya debiterade effekten blir 95 % av effekten vid kontrollen. Den justerade debiterbara effekten ska läggas till grund för debitering från och med 1 januari följande årsskifte. Om kontrollen påvisar att kundens debiterbara effekt ska justeras enligt ovan, ska kunden informeras om detta senast tre månader före den 1 januari.

Vid uppsägning av avtalet återgår debiterbar effekt att fastställas av för kunden gällande prisvillkor.

## 5. Ansvar

Leverantören är skyldig att ersätta skada som Leverantören åsamkar Kunden genom vårdslöshet.

Leverantörens ansvar omfattar inte indirekta skador, såsom utebliven vinst, produktionsbortfall, minskad omsättning, kostnader för anlåtande av annan leverantör, hinder att uppfylla förpliktelse mot en tredje part och liknande kostnader eller förluster. Leverantörens totala ansvar gentemot Kunden enligt Avtalet är per kalenderår begränsat till femtio (50) procent av Kundens sammanlagda betalda ersättning för tjänsten under de tolv (12) månader som ligger i tiden före skadetidpunkten. Övan angivna ansvarsbegränsningar gäller inte om Leverantören orsakat skadan uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.

Leverantören ansvarar inte för att åtgärda eventuella temperaturavvikelser mellan fastighetens olika lägenheter. Leverantören ansvarar inte heller för åtgärder som någon tredje part vidtar i samband med dataintrång eller motsvarade obehörigt tillträde till Kundens fjärrvärme-central.

## 6. Startdatum, bindningstid och uppsägning

Avtalet träder i kraft vid undertecknandet och gäller tills vidare med en månads ömsesidig uppsägningstid.

Startdatum för tjänsten är inom två månader från avtalets undertecknande under förutsättning att Leverantören får tillträde till Kundens fastighet enligt punkt 3 ovan.

Uppsägning av avtalet måste göras senast den 20:e dagen i månaden för att avtalet ska upphöra nästkommande månad. Vid uppsägningstidens utgång upphör Kundens tillgång till den digitala plattformen.

## 7. Pris- och prisvillkorsändringar

Stockholm Exergi har rätt att ensidigt ändra prislista och prisvillkor en gång per kalenderår. Kunden ska underrättas om ändringen senast två månader före den tidpunkt prisändringen eller prisvillkorsändringen börjar gälla.

Månadsavgiften för tjänsten debiteras månadsvis i efterskott. Startavgiften debiteras i samband med att Avtalet ingås.

## 8. Behandling av personuppgifter

Leverantören behandlar personuppgifter rörande Kundens kontaktperson(er) enligt detta Avtal samt mätdata för enskild lägenhet, som kan anses utgöra personuppgifter, i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, för att fullgöra och administrera detta Avtal samt för att informera Kunden om tjänster och produkter.

Vidare information om hur personuppgifterna behandlas återfinns på Leverantörens hemsida, <http://stockholmexergi.se/personuppgifter> samt i Leveransavtalet med bilagor.

För mer information, kontakta vår kundservice via [kundservice@stockholmexergi.se](mailto:kundservice@stockholmexergi.se) eller 020-31 31 51.